

MICAELA FERNÁNDEZ

1156961574
Balvanera, Bs.As,

micaelasolfernandez77@gmail.com

Soy una estudiante de Publicidad en UADE, organizada, proactiva y responsable. Mi objetivo es poder crecer y desarrollarme profesionalmente uniendo lo laboral con mis estudios. Busco poder lograr esto en conjunto con el cumplimiento de los objetivos de la organización.

HABILIDADES

Buen manejo de Meta y Google Ads	Comunicación efectiva	Buen manejo de Excel y Word
Conocimiento en Marketing digital	Trabajo en equipo	Control y conciliación de reportes
Organización y detalle	Empatía y Servicio al Cliente	Conocimientos básicos de planificación de medios

EXPERIENCIA LABORAL

Omnicon Media Argentina | Agencia de Medios 2024 - actualidad

- Asistente de Medios - Cliente: Nestlé
- Carga, envío y control de órdenes de publicidad (OPs) y recepción de certificaciones.
 - Seguimiento y control de campañas publicitarias.
 - Apoyo en la planificación de medios.
 - Coordinación con medios y proveedores.
 - Manejo y control de órdenes de compra (OC's).
 - Asistencia en el proceso de facturación y conciliación de datos.

- Pasante de Medios
- Uso de Claravine para cambiar el naming de campañas, anuncios y conjunto de anuncios
 - Chequeo y seguimiento de campañas, controlando consumos en Meta y Google Ads
 - Reportes de consumo de cierre del mes

IADEV 2022 - 2024

- Pasante administrativo
- Manejo del conmutador de líneas rotativas. Derivar llamadas a los sectores correspondientes.
 - Atención de la cadetería / motomensajería / correos externos.
 - Envío y recepción de correspondencia interna.
 - Colaborar con la preparación de informes de ensayos del laboratorio.
 - Tareas de archivo de documentación.
 - Tareas generales de apoyo a distintos sectores de la empresa.

Vodafone 2022 - 2022

- Operadora, Call center en Alemán
- Uso del idioma Alemán para brindar soporte a los clientes
 - Atención al cliente y soporte técnico.
 - Venta de productos y servicios.
 - Responder consultas.
 - Realización de informes tras realizar consultas y llamadas.

EDUCACIÓN

UADE | 2021 - Actualidad
Licenciatura en Publicidad (2 finales pendientes)

Colegio Alemán de Lanús | 2006 - 2020
Bachiller en Economía y Administración

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Coderhouse (2025)**
Curso de Google Ads
- Google Actívate (2022)**
Curso en Fundamentos del Marketing Digital
- Universidad tecnológica Nacional - UTN (2020)**
Curso de Excel y Word | Nivel Avanzado
- Sprachinstitut SIT - Tübingen, Alemania (2019)**
Idioma: alemán, nivel de competencia: B1