

FRANCO GATICA

SOPORTE IT & DESARROLLADOR WEB

Email: contacto@francogatica.com / francogonzalogatica@gmail.com

Ubicación: Mendoza, Argentina

Nacionalidad: Argentino

DNI: 33.583.094

Teléfono: (+54) 9 261 3019968

Edad: 38 años

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/gatica-franco/>

Sitio web: <https://francogatica.com/>

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DESARROLLADOR AUTÓNOMO - MARZO 2010 - ACTUALIDAD

Presto los servicios de desarrollo de software a medida, maquetación web, desarrollo web, soporte y mantenimiento web a empresas de Argentina, Latinoamérica y España con modalidad presencial, remota o híbrida.

Lo que realizo es: relevar los requisitos con el cliente, diseñar la base de datos, crear el backend y/o frontend, crear APIs, desarrollar panel de administración, implementar sistema de login y permisos entre otras interfaces, integrar pagos o facturación electrónica, generar reportes, consumir APIs de terceros, realizar pruebas, desplegar la aplicación en un servidor o en la nube, monitorear el funcionamiento, corregir incidencias y evolucionar el sistema con nuevas funcionalidades.

Habilidades: comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas, pensamiento analítico, gestión del tiempo, adaptabilidad, aprendizaje continuo, capacidad para estimar tareas, documentación clara, orientación al negocio y al usuario.

Los principales lenguajes y tecnologías que utilizo son:

PHP (Laravel, Symfony, Codeigniter, Yii, Zend, Slim, entre otros), Java (Spring, Spring boot), Python (Django), .Net (ASP.NET Core), C#, JSON, Node.js, Express.js, NestJS,

HTML5, CSS3, Javascript, TypeScript, React, Angular, Vue.js, Next.js, responsive design, Wordpress, Woocommerce, creación de temas y plugins, Figma, maquetado de sitios web, mobile first, flexbox, CSS Grid, animaciones CSS, accesibilidad (WCAG), UX/UI básicos, Bootstrap, Tailwind CSS, Material UI.

Base de datos: SQL, índices, normalización, optimización, transacciones, procedimientos almacenados, backups. Relacionales SQL, MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL, SQL Server. No relacionales Mongo DB, Redis, Firebase.

Desarrollo y consumo de APIs, Rest, REST, GraphQL, JSON, XML, autenticación, OAuth, JWT, documentación con OpenAPI / Swagger.

Control de versiones: Git, GitHub, GitLab, Bitbucket. Docker, Docker Compose, Kubernetes, CI/CD, GitHub Actions, GitLab CI/CD, Jenkins, Servidores Linux, Nginx, Apache.

Cloud Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud.

Business Intelligence, procesos de obtención y análisis datos, SQL avanzado, Power BI, procesos ETL, modelado de datos, query avanzado, desarrollo de paneles, Microsoft Power BI (DAX y Power Query).

Testing: pruebas unitarias, integración, funcionales, end-to-end.

Arquitectura de software: MVC, clean Architecture, arquitectura Hexagonal, diseño por capas, microservicios, monolitos.

Metodologías ágiles: Scrum, Kanban, Scrumban, Extreme Programming (XP), Sprint, Daily, Retrospective.

Herramientas de gestión de tareas: Jira, Trello, Asana, ClickUp, Monday, Notion.

EDUCACIÓN

TÉCNICO SUPERIOR EN PROGRAMACIÓN 2008 - 2010
UTN - FACULTAD REGIONAL MENDOZA ARGENTINA

IDIOMAS

ESPAÑOL (NATIVO)
INGLÉS A2

MÁS EXPERIENCIA PROFESIONAL

SOPORTE IT AUTÓNOMO - MARZO 2010 - ACTUALIDAD

Soporte level 0, 1, 2, 3 y 4. Prestación de los servicios a empresas con modalidad híbrida. Las principales tareas son:

- Soporte IT, mesa de ayuda al personal de empresas,
- Soporte de impresoras y dispositivos periféricos.
- Asistencia técnica en redes.
- Gestión de bases de datos SQL u Oracle.
- Administración de infraestructura, consultoría IT,
- Mantenimiento de PC, notebooks, instalación de drivers, software según necesidad de las empresas.
- Configuración de correos electrónicos.
- Resolución y relevamiento de incidentes, tickets en entornos Windows, Linux, macOS.
- Interacción con cliente con consultas técnicas y no técnicas de manera clara.
- Instalación y mesa de ayuda de herramientas y software de oficina.
- Migraciones de datos, mantenimiento y monitoreo 24/7 integral, servicio de backup.
- Configuración de herramientas necesarias para trabajo remoto.
- Administración de active directory.
- Uso y administración en gestores de tareas, tickets como Jira, Trello, Asana y CRM como Zoho y Hubspot.
- Buena comunicación con distintas áreas y sectores de empresas para lograr soluciones de problemas.
- Conocimientos y experiencia en desarrollo y mantenimiento de sitios web HTML, CSS, Javascript, Bootstrap, PHP, repositorios GIT.

SOPORTE IT / DESARROLLADOR FULL STACK ACCENTURE ARGENTINA - JULIO 2022 - FEBRERO 2024

Presté el servicio de Soporte técnico, Mesa de ayuda al personal de la empresa con modalidad remota. Las principales tareas que hice fueron:

- Mantenimiento de notebooks, instalación de drivers, software según la necesidad,
- Resolución de incidentes, tickets y mesa de ayuda de herramientas y software de oficina.
- Configuración de herramientas necesarias para trabajo remoto, uso y administración en gestores de tareas.

Desarrollé módulos nuevos, mantuve y gestioné proyectos financieros, tributarios, bancarios en Java, Spring Boot con base de datos en SQL, Oracle. Colaboré con los equipos, células de trabajos de distintas disciplinas para lograr soluciones que los clientes o el usuario final necesitaba. Arquitectura en microservicios, integraciones externas, React, Angular, definición de buenas prácticas y estándares técnicos, revisión de código, Scrum, Git, Jira, Javascript, AWS, APIsRest consumo y creación.

Analicé requerimientos del cliente, participé en reuniones, definí historias o caso del usuario, estimé tiempos de desarrollo, propuse soluciones técnicas e identifiqué riesgos técnicos.

Implementé la lógica del negocio en los casos o tareas que me tocaba ver, integré servicios externos, gestioné sesiones de usuario, validé datos, optimicé consultas lentas, resolví problemas de rendimiento, pude desarrollar y ejecutar pruebas unitarias, pruebas de integración, pruebas funcionales, pude monitorear aplicaciones y analizar logs. Pude mejorar el rendimiento del frontend y del backend, también mejoré consultas SQL.

Implementé medidas como protección contra SQL Injection, configuración de HTTPS. protección de APIs. gestión de tokens, pude corregir errores, agregar nuevas funcionalidades, refactorizar código, optimizar procesos existentes.

MÁS EXPERIENCIA PROFESIONAL

SOPORTE IT / ANALISTA PROGRAMADOR SEMI SR IMPSA MENDOZA ARGENTINA - JULIO 2019 - MARZO 2022

Presté el servicio de Soporte IT, Mesa de ayuda al personal de la empresa con modalidad presencial. Las principales tareas que hice fueron:

- Mantenimiento de PC, notebooks, instalación de drivers, software según la necesidad.
- Resolución de incidentes, tickets y mesa de ayuda de herramientas y software.
- Configuración de herramientas necesarias para trabajo remoto, uso y administración en gestores de tareas.
- Asistencia técnica en redes, migraciones de datos, gestión de bases de datos SQL.
- Administración de infraestructura, consultoría, mantenimiento y monitoreo integral vía remota, servicio de backup.

Desarrollé e hice soporte de una aplicación web en Python (Django). Uso interno que gestionaba las distintas áreas de la empresa, buenas prácticas y estándares técnicos. También me encargaba del sitio institucional de la compañía en Wordpress. Luego desarrollaba pedidos en ABAP SAP y por último colaboraba con el área de IA como desarrollador con React, HTML, CSS, Python, Django, Git, librerías, etc.

Relevamiento: Entrevisté a usuarios para entender necesidades y documentación de procesos, documentación: Elaboré especificaciones funcionales, historias de usuario y diagramas UML, intermediación: traducí los requisitos de negocio a un lenguaje técnico claro para los desarrolladores, testing Funcional: Coordiné pruebas para asegurar que el sistema funcione según lo esperado. Gestioné de incidencias y capacitación a usuarios.

DESARROLLADOR WEB SITRACK MENDOZA, ARGENTINA - ABRIL 2013 - AGOSTO 2013

Proyecto de monitoreo de bombas de agua, diques, y rastreo, seguimiento de camiones de YPF en Java, programación orientada a objetos, MySQL, HTML, CSS, JavaScript entre otras librerías, Git, buenas prácticas y estándares técnicos, soporte y mantenimiento, Scrum.

DESARROLLADOR WEB RLINK S.A MENDOZA, ARGENTINA - MAYO 2012 - MARZO 2013

Construí la interfaz que utiliza el usuario, maqueté interfaces a partir de diseños, desarrollé con el equipo una aplicación web de monitoreo de autos, casas en PHP, Symfony, programación orientada a objetos, MySQL, PostgreSQL, HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, JQuery, Git, Scrum, revisiones de código, buenas prácticas y estándares técnicos. Validé datos del lado del cliente. optimicé la experiencia de usuario, mejoré la accesibilidad, optimicé tiempos de carga.

Implementa la lógica del negocio, desarrollé reglas de negocio. gestioné autenticación y autorización. integré servicios externos de electrónica, procesé archivos, gestioné sesiones de usuario, validé datos. Implementé procesos en segundo plano (background jobs). Bases de datos: diseñé tablas y relaciones, optimicé consultas lentas. creé índices.

DESARROLLADOR WEB ITIERS S.A MENDOZA, ARGENTINA - ABRIL 2011 - ABRIL 2012

Desarrollé e hice soporte, mantenimiento de sitios web turísticos y sistemas de seguros en Java, programación orientada a objetos, MySQL, HTML, CSS, JavaScript, XML, soporte y mantenimiento, buenas prácticas y estándares técnicos, versionado.