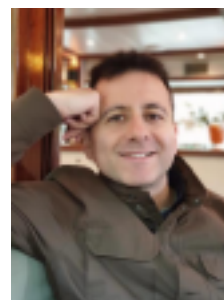


Félix Esteban González

28039-Madrid

Móvil: 677716285 - Mail: doctorchandra03@gmail.com

Redes profesionales: <https://www.linkedin.com/in/felixesteban>



Formación

- **Licenciado en Periodismo y Comunicación**
Escuela Superior de Periodismo de Valladolid-Universidad de Gales.
- Curso online de **Community Management** por la UNED.
- Curso de **negociación comercial**.

Idiomas: inglés e italiano conversacional.

Informática: Windows, paquete Office, IBS, MasterMind, Navision, SharePoint, Airtable, GreenCube, SEO.

Experiencia laboral

- **Autónomo freelance para diferentes medios online como editor y coordinador y para inmobiliaria online Zazume** (abril 2020-noviembre 2025).
- **Gestor Línea Directa Aseguradora.** Gestor de pólizas de coches y retención. Renovaciones, venta cruzada y documentación (octubre 2016-abril 2020).
- **Gestor-operador en Securitas España**, departamento de Banca. Gestión y solución de incidencias de alarma, atención al cliente y retención, incidencias técnicas, bidireccionales, bases de datos (marzo 2013-2016).
- **Responsable de comunicación en Grupo Gonkor.** Marketing online, redacción en blogs y redes, seguimiento de clientes, gestión de quejas (marzo 2011-junio 2012).
- **Gestor-operador y administrativo en Securitas Direct.**
Gestión y de incidencias de alarma, bidireccionales, atención al cliente y back office en castellano e inglés, retención de bajas y venta cruzada, bases de datos y supervisión (agosto 2004-mayo 2010).
- **Atención al cliente en Digital +:** contratos, información, asistencia técnica, venta de paquetes, retención, venta cruzada y activación de tarjetas (octubre 2003-abril 2004).
- **Atención al cliente en 11811 Nueva Información Telefónica.**
Información telefónica y bases de datos (abril-septiembre 2002).
- **Controlador ORA (estacionamiento regulado en Valladolid) en Dornier** (junio-septiembre 1998).